

# Les effets de la COVID-19 sur les personnes en situation de handicap au Canada

## Fiche d'information No 2 :

### Satisfaire les besoins essentiels en temps de pandémie

La pandémie de COVID-19 et les mesures mises en place pour y répondre ont eu de nombreux effets négatifs sur les personnes en situation de handicap au Canada. Bien que ces répercussions soient souvent très graves pour la communauté des personnes handicapées, elles demeurent largement invisibles pour la majorité. Dans cette fiche d'information, des personnes en situation de handicap décrivent avec leurs propres mots les obstacles qui entravent leur accès aux biens et aux services essentiels en temps de crise, comme la nourriture, les produits de première nécessité, l'information et la technologie.

## Les principaux effets de la COVID-19 et des mesures qui s'y rattachent sur l'accès aux biens et services essentiels :

- Les **importants écarts de revenus** entre les personnes handicapées et les personnes non handicapées ont été accrus par les mesures gouvernementales mises en place durant la pandémie. Les personnes autochtones handicapées, les femmes handicapées et les personnes qui ont fait peu d'études ont été particulièrement touchées.
- Les personnes en situation de handicap, en particulier les jeunes, les femmes et les personnes qui ont fait peu d'études, étaient **plus susceptibles de perdre leur emploi** et de rencontrer des obstacles à l'emploi plus importants que les personnes sans handicap.
- Le **coût des biens et services de base a augmenté**, ce qui fait que les personnes handicapées ont plus de mal à satisfaire leurs besoins, en particulier les personnes à faible revenu, celles qui ont des enfants et celles qui vivent seules.
- L'interruption des services de transport en commun et les limites de client·e·s admis·e·s dans les magasins ont constitué des **obstacles supplémentaires** pour les personnes en situation de handicap.
- Les **prestations gouvernementales ont souvent négligé les personnes handicapées** ou sont arrivées trop tard pour leur être vraiment utiles.
- De nombreuses personnes handicapées, y compris des personnes âgées, racisées ou autochtones, des familles et des personnes à faible revenu, avaient un **accès limité à l'information et aux services**, dans bien des cas parce qu'elles ne pouvaient pas se permettre d'acheter un ordinateur ou n'avaient pas accès à l'Internet.

## Un écart de revenu grandissant

La pandémie de COVID-19 et les mesures de confinement qui l'accompagnent ont entraîné une baisse de revenus pour un grand nombre de personnes en situation de handicap. Même avant la pandémie, les personnes handicapées étaient plus susceptibles d'avoir un faible revenu que les personnes sans handicap. Cet écart s'est creusé durant la pandémie de COVID-19. La Prestation Canadienne d'Urgence (PCU) de 2 000 \$, qui correspond à près du double du montant perçu par les personnes handicapées qui reçoivent des prestations de soutien du revenu, a été un rappel brutal de l'écart de revenus qui désavantage les personnes en situation de handicap. D'autres prestations d'urgence exigeaient que les personnes handicapées soient inscrites au crédit d'impôt pour personnes handicapées, ce qui signifie qu'un grand nombre de personnes n'y étaient pas admissibles.



« Comment peut-on juger qu'une personne non handicapée vaut 2 000 \$ par mois, et pas une personne avec une incapacité ? Nous avons les mêmes dépenses. Nous avons les mêmes besoins... en fait, nous en avons peut-être plus. Vous voyez, quoi qu'il advienne, nous sommes une considération secondaire. »

– Une personne interrogée

## Moins de possibilités d'emploi

Les personnes en situation de handicap étaient deux fois plus susceptibles que les personnes non handicapées de subir une perte d'emploi temporaire ou permanente durant la pandémie, en particulier les femmes, les jeunes, les personnes qui ont fait peu d'études ou celles ayant plus d'un handicap. La pandémie a réduit encore davantage les possibilités d'emploi pour les personnes handicapées, car de nombreux employeur-se-s ont réduit leurs effectifs et se sont tourné-e-s vers le travail en ligne. Bien que le télétravail ait été positif pour certaines personnes handicapées, pour de nombreuses autres, ce n'était pas une option, faute d'accès à un environnement propice ou aux technologies nécessaires. Dans bien des cas, les possibilités d'emploi limitées ont aggravé l'isolement et la pauvreté.

## Des obstacles entravant l'accès à la nourriture et aux produits de consommation

La pandémie et les mesures associées ont rendu les courses compliquées pour les personnes handicapées. Les personnes qui ont une déficience visuelle indiquent que la signalisation dans les magasins était inexistante ou impossible à suivre. D'autres se sont résignées à faire leurs achats en ligne et ont parfois dû attendre longtemps avant de recevoir la nourriture et les produits commandés. Les frais de livraison étaient considérables, et l'augmentation du coût des aliments a forcé certaines personnes à se rendre en personne dans les magasins, mettant ainsi leur propre sécurité en danger.

## L'accès à l'information et aux technologies de l'information

De nombreuses personnes en situation de handicap, en particulier des jeunes et des personnes avec des déficiences intellectuelles, indiquent que les consignes au sujet de la crise sanitaire étaient confuses et difficiles à suivre. Une grande partie de l'information sur la pandémie de COVID-19 était inaccessible pour les personnes aveugles ou sourdes, parce que les renseignements étaient communiqués en ligne ou sous forme de messages électroniques. Une partie de l'information ne pouvait pas être lue par les lecteur-trice-s d'écran ou était inaccessible parce que l'interprétation en langue des signes n'était pas offerte. Un grand nombre de personnes handicapées vivent également avec un faible revenu, et par conséquent, elles sont nombreuses à ne pas avoir les moyens d'accéder régulièrement à un ordinateur ou à Internet. Sans accès à Internet, les personnes handicapées n'avaient pas accès aux mêmes renseignements que les autres au sujet de la crise sanitaire et des moyens d'obtenir de l'aide.



« La pandémie a empiré les choses, parce que les dépenses des gens ont augmenté, que ce soit pour la nourriture ou le transport, parce que les gens ne pouvaient plus emprunter les transports en commun. »

– Une personne interrogée

## Quelques bonnes pratiques qui pourraient améliorer l'accès aux biens et services essentiels lors des crises futures

- Les gouvernements devraient étendre les mesures de soutien du revenu à l'ensemble des personnes en situation de handicap, y compris celles qui ne sont pas officiellement inscrites ou admissibles, quelle que soit leur situation d'emploi.
- Les employeur-se-s doivent mettre en place les technologies, mesures d'adaptation et politiques nécessaires pour que les personnes handicapées puissent continuer à travailler pendant et après la pandémie de COVID-19.
- L'accès aux programmes de sécurité alimentaire doit être protégé et élargi durant la pandémie et les situations de crise.
- Les magasins doivent avoir des documents d'orientation et des exemples de pratiques inclusives en matière de signalisation en période de distanciation sociale.



« Le paiement unique de 600 \$ pour notre communauté constitue un défi important, car il n'y a pas eu de traduction en langue des signes pour expliquer ce qu'est ce paiement. Ça n'est offert qu'en anglais écrit. Et parfois, cela est un obstacle en soi. Parfois, si une personne sourde réussit à obtenir un appel, elle doit attendre 30 minutes. Cela signifie qu'elle n'a pas un accès complet à l'information comme le reste de la population. »

– Une personne ayant participé au groupe de discussion

## À propos de cette série

Cette fiche d'information fait partie d'une série de fiches visant à faire connaître les conclusions de recherches menées à l'automne 2020 par Live Work Well Research Centre en collaboration avec le Réseau d'Action des Femmes Handicapées Canada (DAWN-RAFH). Vous pouvez consulter le rapport final ainsi que les fiches d'information sur le site [liveworkwell.ca](http://liveworkwell.ca).

### Dans le cadre de cette série, nous avons :

- Recueilli des données dans cinq provinces (Colombie-Britannique, Alberta, Ontario, Québec et Nouveau-Brunswick) et sur des sites Web internationaux;
- Analysé des données statistiques, des articles de recherche, des politiques et des couvertures médiatiques;
- Mené des entrevues et animé des groupes de discussion avec 24 intervenant-e-s clés de la communauté des personnes handicapées, 30 personnes en situation de handicap et trois intervenant-e-s clés du domaine de la santé aux niveaux fédéral, provincial et régional; et
- Dégagé des thèmes de ces données en employant un cadre d'analyse intersectionnelle tenant compte à la fois des (in)capacités et du genre.

### La série de fiches d'information *Les effets de la COVID-19 sur les personnes en situation de handicap au Canada* comprend les fiches suivantes :

1. Mettre en lumière les expériences des personnes en situation de handicap au Canada
2. Satisfaire les besoins essentiels en temps de pandémie
3. La participation des personnes en situation de handicap aux processus décisionnels
4. Les obstacles à l'accès aux soins et aux services de santé
5. Logement et lieux d'hébergement collectif
6. Tirer des leçons de ce qui se fait ailleurs dans le monde

## Remerciements

Nous reconnaissons que nous occupons et travaillons sur les territoires des peuples Attawandaron, Mississauga, Algonquin Anishnaabeg, Kanien'kehà:ka et Mi'kmaq. Nous tenons à remercier les participant-e-s et intervenant-e-s clés qui ont généreusement accepté de nous accorder de leur temps pour partager leurs connaissances. Nous remercions également Emploi et Développement social Canada pour leur soutien.

## Sources

Buchnea, A. et M. McKitterick. 2020. Responding to youth homelessness during COVID-19 and beyond: Perspectives from the youth-serving sector in Canada. Toronto (Ontario). Canadian Observatory on Homelessness Press and A Way Home Canada.

Courtenay, K. et B. Perera. 2020. « COVID-19 and People with Intellectual Disability: Impacts of a Pandemic ». Irish Journal of Psychological Medicine, vol. 37, no 3 (14 mai 2020), p. 231–36. <https://doi.org/10.1017/ipm.2020.45>.

Crawford, Cameron. 2015. « La pauvreté dans tous ses états : Sources de revenus pour les Canadiens handicapés pauvres. Disabling Poverty, Enabling Citizenship ». Conseil des Canadiens avec déficiences.

Duong, Michael Tran et Jason Karlawish. 2020. « Caregiving at a Physical Distance: Initial Thoughts for COVID-19 and Beyond ». Journal of the American Geriatrics Society, vol. 68, no 6, p. 1170–72. <https://doi.org/10.1111/jgs.16495>.

De Camargo, Olaf Kraus, Farah Ahmad, Kinga Pozniak et Matt Freeman. 2020. « COVID-19 Survey at a Glance ». CanChild Survey. [https://canchild.ca/system/tenon/assets/attachments/000/003/346/original/COVID-19\\_Survey\\_V3.pdf](https://canchild.ca/system/tenon/assets/attachments/000/003/346/original/COVID-19_Survey_V3.pdf)

den Houting, Jac. 2020. « Stepping Out of Isolation: Autistic People and COVID-19 ». Autism in Adulthood, vol. 2, no 2 (15 avril 2020), p. 103–5. <https://doi.org/10.1089/aut.2020.29012.jdh>.

Kuper, Hannah, Lena Morgon Banks, Tess Bright, Calum Davey et Tom Shakespeare. 2020. « Disability-Inclusive COVID-19 Response: What It Is, Why It Is Important and What We Can Learn from the United Kingdom's Response ». Wellcome Open Research, vol. 5, no 79.  
doi : 10.12688/wellcomeopenres.15833.1.

Statistique Canada. 27 août 2020. « Les répercussions de la COVID-19 sur les personnes ayant une incapacité ». Le Quotidien. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/daily-quotidien/200827/dq200827c-fra.pdf>

Partenariat des Nations Unies pour promouvoir les droits des personnes handicapées (UNPRPD). 2020. « Disability Inclusive Social Protection Response to COVID-19 Crisis ». <https://socialprotection.org/discover/publications/disability-inclusive-social-protection-response-covid-19-crisis-0>

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada 2021