

# Les effets de la COVID-19 sur les personnes en situation de handicap au Canada

---

## Fiche d'information No 5 :

### Les effets sur le logement et les lieux d'hébergement collectif

La pandémie de COVID-19 et les mesures mises en place pour y répondre ont eu de nombreux effets négatifs pour les personnes en situation de handicap au Canada. Bien que ces répercussions soient souvent très graves pour la communauté des personnes handicapées, elles demeurent largement invisibles pour la majorité. Dans cette fiche d'information, des personnes en situation de handicap décrivent avec leurs propres mots les répercussions de la pandémie et des mesures qui s'y rattachent sur le plan du logement et des lieux d'hébergement collectif.

## Les principaux effets de la COVID-19 et des politiques qui s'y rattachent sur le logement et les lieux d'hébergement collectif

- Certains défis en matière de logement, dont les problèmes d'absence de domicile, ont été exacerbés par la pandémie.
- Les personnes vivant en lieu d'hébergement collectif étaient plus à risque de contracter la COVID-19.
- Les personnes handicapées vivant en lieu d'hébergement collectif ont beaucoup souffert d'être isolées de leurs familles et de leurs proches aidants, ce qui a eu des effets négatifs sur leur santé et leur bien-être.
- L'isolement accru en lieu d'hébergement collectif a entraîné une augmentation de la violence à l'endroit des résident·e·s.
- Les personnes vivant dans des foyers de soins de longue durée et d'autres lieux d'hébergement collectif ont constaté le déclin du niveau des soins prodigués.

## Le risque de devenir sans-abri

Les personnes handicapées connaissaient déjà des difficultés en matière de logement avant la pandémie de COVID-19, en raison de leurs faibles revenus, du manque de logements accessibles et des prix des loyers. Durant la pandémie, le revenu de nombreuses personnes handicapées a diminué, tandis que le coût des biens de première nécessité a augmenté, en particulier le prix de la nourriture et des équipements de protection individuelle (voir la Fiche d'information No 2, « Satisfaire les besoins essentiels en temps de pandémie »). Cette pression financière accrue a exposé de nombreuses personnes handicapées au risque d'être expulsées et de devenir sans-abri. Dans la plupart des provinces, le moratoire sur les évictions n'a pas réellement empêché les évictions de locataires.

## Les lieux d'hébergement collectif au Canada

L'hébergement collectif désigne les lieux où des personnes peuvent vivre ou passer la nuit et profiter d'espaces partagés. Cette catégorie comprend les maisons d'accueil à long-terme, les refuges, les foyers de groupe et les établissements correctionnels. Au Canada :

- Près de 700 000 personnes vivent dans des lieux d'hébergement collectif, dont 491 000 dans des établissements médicaux.
- 65 790 Canadiens et Canadiennes vivent dans des établissements de soins pour personnes en situation de handicap ou de toxicomanie, et 11 320 de ces personnes, soit 17 %, ont moins de 65 ans.

## Le problème de l'absence de domicile durant la COVID-19

L'absence de domicile a posé un problème particulier durant la pandémie, puisqu'un grand nombre de lieux publics n'étaient plus accessibles. En raison des exigences en matière de distanciation sociale, les personnes sans-abri ont eu un accès plus limité aux toilettes publiques et aux espaces où elles pouvaient se réchauffer. Lorsque les bibliothèques et les centres communautaires sont fermés, les personnes itinérantes ont aussi moins accès aux ordinateurs et à l'Internet.



« La situation du logement... Oui. Je veux dire, nous savons déjà qu'il y a un taux élevé de personnes handicapées dans la population sans-abri. Et là, on parle d'une population sans-abri qui est très à risque, parce que personne ne veille à son bien-être dans le contexte de la COVID-19. »

– Une personne interrogée



## Le risque accru de contracter la COVID-19 dans les lieux d'hébergement collectif

Les personnes qui vivent dans des lieux d'hébergement collectif sont plus à risque d'être infectées en raison du contact avec de multiples employé-e-s, du manque d'équipement de protection individuelle et, dans certains cas, de l'exiguïté des espaces de vie.



« Je ne veux pas voir plusieurs employé-e-s, à cause de là où je vis. Je vis dans une résidence avec assistance et il y a 15 autres personnes handicapées qui vivent ici. L'agence n'a mis aucune mesure en place pour garantir que le personnel soit testé sur une base régulière. Je leur ai demandé quand ils avaient l'intention de le faire, et on m'a répondu qu'il n'y n'avait aucun plan en ce sens. »

– Une personne ayant participé au groupe de discussion



« Et, vous savez, au début, il y avait une politique pour interdire les visites. Certain·e·s d'entre nous ont dû écrire plusieurs lettres et militer... pour que le gouvernement comprenne que les familles ne sont pas des visiteurs. Les familles font partie intégrante des soins et du bien-être, notamment des adultes en situation de handicap, mais c'est aussi très important pour les enfants handicapés qui vivent en foyer de groupe ou sont hospitalisés. »

– Une personne interrogée

## Les risques accrus en matière de santé mentale dans les lieux d'hébergement collectif

La pandémie de COVID-19 a aussi aggravé l'exclusion et l'isolement social des personnes en situation de handicap. Bon nombre d'entre elles ont été privées de services et programmes sociaux réguliers. Les personnes vivant en lieux d'hébergement collectif n'ont pas pu interagir de manière régulière avec leurs proches et leurs ami·e·s pendant de longues périodes, et bon nombre ne pouvaient pas sortir de leur logement.



« Il y avait aussi les personnes qui vivent dans des foyers de groupes ou en institution. Elles ont vite été confinées. Il y a eu beaucoup de restrictions des déplacements, certes, mais c'était plus restrictif que les mesures publiques. En foyer de groupe, on enfermait les gens dans leurs chambres pour les empêcher d'interagir. C'était particulièrement le cas des personnes qui sont étiquetées comme ayant des comportements dits défiants, ce qui bien sûr ne fait qu'exacerber ces mêmes comportements. »

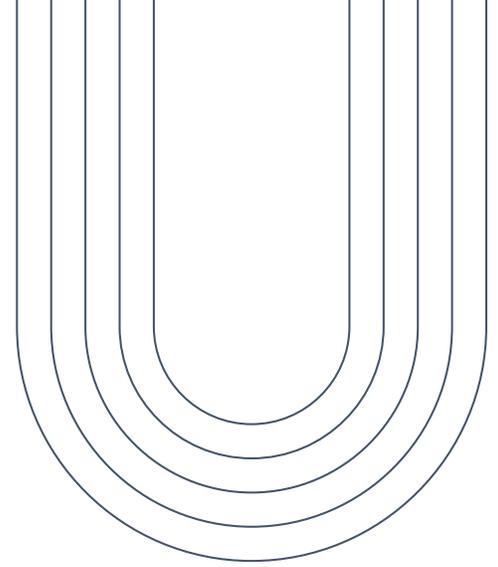
– Une personne interrogée

## L'augmentation de la violence

L'isolement accru dans les lieux d'hébergement collectif a entraîné une augmentation de la violence pour les personnes qui y vivent, surtout chez les personnes âgées vivant dans des maisons d'accueil à long-terme, les jeunes personnes handicapées vivant dans des établissements d'accueil à long-terme, les personnes avec des déficiences intellectuelles ou mentales qui vivent en foyer de groupe ou en institution, les femmes handicapées, les personnes incarcérées — dont un grand nombre sont autochtones ou racisées, et les travailleuses et travailleurs migrants.

## La baisse du niveau des soins

Le niveau de soin des personnes vivant dans des établissements d'accueil à long-terme et d'autres lieux d'hébergement collectif a baissé, ce qui a nui à leur santé et à leur bien-être. Ce déclin est dû à des effectifs inadéquats, à un soutien insuffisant aux activités quotidiennes, comme les repas et la toilette, et à un isolement extrême.



« J'ai moi-même travaillé dans un établissement d'accueil à long-terme... cet endroit était considéré comme l'un des meilleurs de la province, et je me suis juré que je ne laisserais jamais ma mère vivre là. Tout le monde croyait que nous étions l'un des établissements d'accueil les plus progressistes... les résident·e·s étaient des gens avec aucune amplitude de mouvement, raides comme des planches, ils restaient dans leurs propres excréments pendant des heures, et les employé·e·s n'allaient pas les changer parce que, vous voyez, c'était une demi-heure avant la fin de leur quart de travail. Je disais, si ça c'est considéré bon, imaginez ce qui est considéré mauvais. Si vos soins sont si mauvais lorsqu'il n'y a pas de crise, à quoi ça ressemblera en temps de crise ? Et c'est ce que nous avons vu, précisément, avec les gens qui démissionnaient sur le champ, en abandonnant les résident·e·s. C'est horrible, tout simplement horrible. »

– Une personne interrogée

## Quelques bonnes pratiques qui amélioreraient la situation en matière de logement lors de futures crises

- Les mesures de soutien devraient également tenir compte des coûts et de l'accès au logement. Les gouvernements au Canada ont très peu fait pour répondre à ces préoccupations.
- Durant des pandémies, les personnes vivant en lieux d'hébergement collectif devraient pouvoir rendre visite/recevoir leur famille ou leurs proches aidants.
- Moins de personnes handicapées devraient vivre en lieu d'hébergement collectif. Il faudrait opérer des changements systémiques vers des programmes d'intégration communautaire.

## À propos de cette série

Cette fiche d'information fait partie d'une série de fiches visant à faire connaître les conclusions de recherches menées à l'automne 2020 par Live Work Well Research Centre en collaboration avec le Réseau d'Action des Femmes Handicapées Canada (DAWN-RAFH). Vous pouvez consulter le rapport final ainsi que les fiches d'information sur le site [liveworkwell.ca](http://liveworkwell.ca).

### Dans le cadre de cette série, nous avons :

- Recueilli des données dans cinq provinces (Colombie-Britannique, Alberta, Ontario, Québec et Nouveau-Brunswick) et sur des sites Web internationaux;
- Analysé des données statistiques, des articles de recherche, des politiques et des couvertures médiatiques;
- Mené des entrevues et animé des groupes de discussion avec 24 intervenant-e-s clés de la communauté des personnes handicapées, 30 personnes en situation de handicap et trois intervenant-e-s clés du domaine de la santé aux niveaux fédéral, provincial et régional; et
- Dégagé des thèmes de ces données en employant un cadre d'analyse intersectionnelle tenant compte à la fois des (in)capacités et du genre.

### La série de fiches d'information *Les effets de la COVID-19 sur les personnes en situation de handicap au Canada* comprend les fiches suivantes :

1. Mettre en lumière les expériences des personnes en situation de handicap au Canada
2. Satisfaire les besoins essentiels en temps de pandémie
3. La participation des personnes en situation de handicap aux processus décisionnels
4. Les obstacles à l'accès aux soins et aux services de santé
5. Logement et lieux d'hébergement collectif
6. Tirer des leçons de ce qui se fait ailleurs dans le monde

## Remerciements

Nous reconnaissons que nous occupons et travaillons sur les territoires des peuples Attawandaron, Mississauga, Algonquin Anishnaabeg, Kanien'kehà:ka et Mi'kmaq. Nous tenons à remercier les participant-e-s et intervenant-e-s clés qui ont généreusement accepté de nous accorder de leur temps pour partager leurs connaissances. Nous remercions également Emploi et Développement social Canada pour leur soutien.

## Sources

Berrigan, Patrick, Craig W. M. Scott et Jennifer D. Zwicker. 13 juillet 2020. « Employment, Education, and Income for Canadians with Developmental Disability: Analysis from the 2017 Canadian Survey on Disability ». *Journal of Autism and Developmental Disorders*. <https://doi.org/10.1007/s10803-020-04603-3>.

Cortis, Natasha et Georgia van Toorn. 2020. « The Disability Workforce and COVID-19: Initial Experiences of the Outbreak ». Sydney, Australie. Social Policy Research Centre, UNSW.

Courtenay, K. et B. Perera. 14 mai 2020. « COVID-19 and People with Intellectual Disability: Impacts of a Pandemic ». *Irish Journal of Psychological Medicine*, vol. 37, no 3, p. 231–36. <https://doi.org/10.1017/ipm.2020.45>.

De Camargo, Olaf Kraus, Farah Ahmad, Kinga Pozniak et Matt Freeman. 2020. « COVID-19 Survey at a Glance ». CanChild Survey. [https://canchild.ca/system/tenon/assets/attachments/000/003/346/original/COVID-19\\_Survey\\_V3.pdf](https://canchild.ca/system/tenon/assets/attachments/000/003/346/original/COVID-19_Survey_V3.pdf)

den Houting, Jac. 15 avril 2020. « Stepping Out of Isolation: Autistic People and COVID-19 ». *Autism in Adulthood*, vol.2, no 2, p. 103–5. <https://doi.org/10.1089/aut.2020.29012.jdh>.

Réseau d'action des femmes handicapées du Canada (DAWN-RAFH). 2019. « Plus qu'une note de bas de page : Rapport de recherche sur les femmes et les filles en situation de handicap au Canada ». DAWN-RAFH Canada. [https://www.dawncanada.net/media/uploads/news\\_data/news-278/rapport\\_de\\_recherche\\_plus\\_qu'une\\_note\\_de\\_bas\\_de\\_page.pdf](https://www.dawncanada.net/media/uploads/news_data/news-278/rapport_de_recherche_plus_qu'une_note_de_bas_de_page.pdf)

Glover, Rebecca E., May C.I. van Schalkwyk, Elie A. Akl, Elizabeth Kristjansson, Tamara Lotfi, Jennifer Petkovic, Mark P. Petticrew, Kevin Pottie, Peter Tugwell et Vivian Welch. 2020. « A Framework for Identifying and Mitigating the Equity Harms of COVID-19 Policy Interventions ». *Journal of Clinical Epidemiology*, vol. 128, p.35-48. [doi.org/10.1016/j.jclinepi.2020.06.004](https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2020.06.004).

Hoye, Bryce. 5 mai 2020. « 'What about Us?' People with Disabilities and Their Advocates Wonder When Services Will Restart ». CBC News. <https://www.cbc.ca/news/canada/manitoba/manitobans-disability-dayprogram-covid19-reopen-1.5553072>

Ireton, Julie. 4 novembre 2020. « Hawkesbury Care Home Resident, 37, Paints Bleak Picture of Life under Lockdown ». CBC News. <https://www.cbc.ca/news/canada/ottawa/young-long-term-care-resident-hawkesbury-reveals-issues-during-outbreak-1.5787056>

## Sources (suite)

Kuper, Hannah, Lena Morgon Banks, Tess Bright, Calum Davey et Tom Shakespeare. 2020. « Disability-Inclusive COVID-19 Response: What It Is, Why It Is Important and What We Can Learn from the United Kingdom's Response ». Wellcome Open Research, vol. 5, no 79. doi: 10.12688/wellcomeopenres.15833.1.

Moro, Teviah. 2 avril 2020. « COVID-19: Few washrooms for Hamilton homeless amid crisis ». Hamilton Spectator. <https://www.thespec.com/news/hamilton-region/2020/04/02/covid-19-few-washrooms-for-hamilton-homeless-amid-crisis.html>

Pelley, Lauren. 23 octobre 2020. « She's 28, Survived COVID-19, and Is Living in a Long-Term Care Home with 200+ Violations ». CBC News Toronto. <https://www.cbc.ca/news/canada/toronto/she-s-28-survived-covid-19-and-is-living-in-a-long-term-care-home-with-200-violations-1.5773332>

Sabatello, Maya, Scott D. Landes et Katherine E. McDonald. 2 juillet 2020. « People with Disabilities in COVID-19: Fixing Our Priorities ». The American Journal of Bioethics, vol. 20, no 7, p. 187–90. <https://doi.org/10.1080/15265161.2020.1779396>.

Statistique Canada. 27 août 2020. « Les répercussions de la COVID-19 sur les personnes ayant une incapacité ». Le Quotidien. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/daily-quotidien/200827/dq200827c-fra.pdf>

Stienstra, Deborah. 2020. About Canada: Disability Rights. 2e éd. Halifax & Winnipeg. Fernwood Publishing.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada 2021